ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ

Философия және саясаттану факультеті

Жалпы және этникалық педагогика кафедрасы

|  |  |
| --- | --- |
|  | Философия және саясаттану факультетінің Ғылыми кеңесінде бекітілді №\_\_\_\_хаттама « \_\_\_\_»\_\_\_\_2015 ж  Факультет деканы \_\_\_\_\_\_\_\_\_Ә.Р.Масалимова |

**СИЛЛАБУС**

Модуль «Базалық элективті пәндер»

«Психологиялық-педагогикалық конфликтология негіздері»

Мамандық 5В012300 – Әлеуметтік педагогика және өзін-өзі тану

2 курс, қ/б, көктемгі семестр, 3 кредит

пән түрі-элективті

**Оқытушының аты жөні:** Рамазанова Самал Амиргалиевна аға оқытушы

Философия және саясаттану факультетінің ғимараты, 408 бөлме. Тел.: 292-60-22 ішкі 2121, 8-7007770310

**Семинар оқытушысы:** Каденов Ерболат 8-707-2270791.

Философия және саясаттану факультетінің ғимараты, 408 бөлме. Тел.: 292-60-22 ішкі 2121

**Курс мақсаты:** «Психологиялық-педагогикалық конфликтология негіздері» курсы болашақ мамандардың конфликтология саласында тұлғаның дамуы мен тәрбиесіндегі міндеттерді одан әрі жүзеге асыруына, қоғамда кикілжіңсіз іс-әрекет қалыптастыруына бағытталған.

**Курс міндеттері:**

* конфликтология негіздерімен танысу;
* конфликтінің жалпы теориясын оқыту негізінде қоғамдағы күрделі әлеуметтік-саяси үдерістерді пайымдауға көмектесу;
* конфликтінің теориядан тәжірибеге өтуінің қазіргі амалдарымен таныстыру;
* білім беру аймағындағы конфликтологиялық біліктің дамуы.

**Құзыреттері (оқытудың нәтижелері):**

# игеру керек білім:

* ерте кезеңдердегі конфликт туралы ойлар, конфликтологиялық тұжырымдамалар;
* конфликт теориясының негізгі ережелері, олардың шығу себептері;
* конфликттердің жіктелуі, конфликт құрылымы, оның қызметтері, даму кезеңдері;
* конфликт салдары және шешу тәсілдері;
* конфликтінің әртүрлі әлеуметтік ортада және әртүрінің сипаттамасы;
* конфликтті оқу, алдын алу, шешу және әлсіреуінің мәселелері;
* конфликтте күш көрсету мәселесі, күш көрсеті мәселесіне зерттеу амалдары, күш көрсетудің қазіргі келбеті, соның ішінде әлеуметтік-педагогикалық үдерісте.

# білік:

* конфликттердің жіктелуі;
* конфликт құрылымы, оның қызметтері, даму кезеңдері;
* конфликтті талдауда қазіргі заманғы амалдар қолдану;
* конфликттің әлсіреуі және алдын алу, оқыту тәсілдері мен әдістерін қолдану;
* оқу орнындағы конфликтологиялық қызмет құрамында алған білімдерді қолдану.

# дағды:

* әртүрлі әлеуметтік ортада конфликт сипаттамасы;
* әлеуметтік-педагогикалық үдерісте конфликт субъектісі мінез-құлық стратегиясының көрінуі;
* конфликттінің алдын алу тәсілдерін қолдану;
* әлеуметтік-педагогикалық үдерісте конфликттерді шешу тәсілдерін қолдану;

**Постреквизиттер:** «Білім беруді әлеуметтендіру», «Білім беру саясаты».

**Пререквизиттер:** "Педагогика", "Психология", «Әлеуметтік педагогика», «Әлеуметтік психология».

**ПӘННІҢ ҚҰРЫЛЫМЫ МЕН МАЗМҰНЫ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Апта | Тақырыптың аталуы | Сағат | | Бағасы |
| **1 Модуль КОНФЛИКТОЛОГИЯНЫҢ ЖАЛПЫ СҰРАҚТАРЫ** | | | | |
| 1 | 1 дәріс. Конфликт туралы тарихи шолу | | 2 | 2 |
| 1 практикалық (зертханалық) сабақ  Конфликт туралы тарихи шолу (семинар «Тарихшылар симпозиумы «Әртүрлі тарихи кезеңдердегі соғыс пен бейбітшілік мәселелері») | | 1 | 3 |
| 2 | 2 дәріс. Конфликт қоғамдық өмірдің әлеуметтік феномені ретінде | | 2 | 2 |
| 2 практикалық (зертханалық) сабақ  Конфликт қоғамдық өмірдің әлеуметтік феномені ретінде (іскерлік ойын) | | 1 | 3 |
| Бақылау жұмысы | |  | 9 |
| 3 | 3 дәріс. Конфликт түрлері, оның даму кезеңдері және негізгі қызметтері | | 2 | 2 |
| 3 практикалық (зертханалық) сабақ  Конфликт түрлері, оның даму кезеңдері және негізгі қызметтері (семинар-практикум) | | 1 | 3 |
| СОӨЖ №1 | |  | 12 |
| 4 | 4 дәріс. Конфликт динамикасы және механизмі – мәселелік дәріс | | 2 | 2 |
| 4 практикалық (зертханалық) сабақ  Конфликт динамикасы және механизмдері | | 1 | 3 |
| Бақылау жұмысы | |  | 10 |
| 5 | 5 дәріс. Тұлғаішілікконфликттер | | 2 | 2 |
| 5 практикалық (зертханалық) сабақ  Тұлғаішілікконфликттер | | 1 | 3 |
| СОӨЖ №2 | |  | 12 |
| 6 | 6 дәріс. Тұлғааралық конфликттер | | 2 | 2 |
| 6 практикалық (зертханалық) сабақ  Тұлғааралық конфликттер | | 1 | 3 |
| Бақылау жұмысы | |  | 10 |
| 7 | 7 дәріс. Топ жәнеконфликттер | | 2 | 2 |
| 7 практикалық (зертханалық) сабақ  Топ және конфликттер (семинар-практикум) | | 1 | 3 |
| Коллоквиум | |  | 12 |
|  | **1 Аралық бақылау** | |  | **100** |
|  | **Midterm Exam** | |  | **100** |
| **2 Модуль ӘРТҮРЛІ ОРТАДАҒЫ КОНФЛИКТ ЖӘНЕ КОНФЛИКТ ТҮРЛЕРІ** | | | | |
| 8 | 8 дәріс. Қарым қатынас жүйелері арасындағы конфликттер | | 2 | 1 |
| 8 практикалық (зертханалық) сабақ  Қарым қатынас жүйесі арасындағы конфликттер | | 1 | 3 |
| СОӨЖ №3 | |  | 9 |
| 9 | 9 дәріс. Әлеуметтік-педагогикалық үдерістегі конфликттер | | 2 | 1 |
| 9 практикалық (зертханалық) сабақ  Әлеуметтік-педагогикалық үдерістегі конфликттер | | 1 | 3 |
| Бақылау жұмысы | |  | 8 |
| 10 | 10 дәріс. Жоғары білім беру жүйесіндегі конфликттер | | 2 | 1 |
| 10 практикалық (зертханалық) сабақ  Жоғары білім беру жүйесіндегі конфликттер | | 1 | 3 |
| СОӨЖ №4 | |  | 9 |
| 11 | 11 дәріс. Ұйымдағы конфликт | | 2 | 1 |
| 11 практикалық (зертханалық) сабақ  Ұйымдағы конфликт (тренинг) | | 1 | 3 |
| Бақылау жұмысы | |  | 8 |
| 12 | 12 дәріс. Әлеуметтік-еңбек конфликттер – әлеуметтік тәжірибені талдау | | 2 | 1 |
| 12 практикалық (зертханалық) сабақ  Әлеуметтік еңбек конфликттер (іскерлік ойын) | | 1 | 3 |
| СОӨЖ №5 | |  | 9 |
| 13 | 13 дәріс. Этносаралық және саяси конфликттер - «Конфликтологиялық форум» | | 2 | 1 |
| 13 практикалық (зертханалық) сабақ  Этносаралық және саяси конфликттер | | 1 | 3 |
| Бақылау жұмысы | |  | 8 |
| 14 | 14 дәріс. Конфликтті шешудің әмбебап құралдары және оның нәтижелері | | 2 | 1 |
| 14 практикалық (зертханалық) сабақ  Конфликттерді шешу (Ойын тренинг) | | 1 | 3 |
| СОӨЖ №6 | |  | 9 |
| 15 | 15 дәріс. Педагогикалық конфликттерді шешудің ерекшелігі | | 2 | 1 |
| 15 практикалық (зертханалық) сабақ  Педагогикалық конфликттерді шешудің ерекшелігі | | 1 | 3 |
| Коллоквиум | |  | 8 |
| **2 Аралық бақылау** | |  | **100** |
|  | **Емтихан** | |  | **100** |
|  | **Барлығы** | |  | **100** |

**ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ**

**Негізгі**

1. Ахметова Л.С. Конфликтология: учебное пособие. – Алматы: Қазақ университеті, 2003. – 170с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: теория, история, библиография. М.: Дом Советов, 1996. – 143 с.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2001. – 551 с.
4. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! Новосибирск, 1993. С. 55-57, 72 – 80.
5. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2001. – 320 с.
6. Запрудский Ю.Г. Социальный конфликт. Ростов н/Д, 1992.
7. Рыбакова М. М. Конфликт и взаимодействия в педагогическом процессе. — М., 1991.

##### Қосымша

1. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб: Питер, 2001.- 400с. С. 186-188.
2. Здравомыслов А.Т. Социология конфликта. – М.: Аспект Прогресс, 1996. – 318 с.С. 20-99.
3. Конфликтология / Под ред. А. Кармина. – СПб: Лань, 1999.-120 с.
4. Конфликты: теория и практика разрешения. Опыт зарубежных исследований / Под общ. Ред. Е. Садовской, И. Чупрыниной. – Алматы: Конфликтологический центр, 2002. – Т.1. – 290 с. – Т.2. – 296 с.
5. Курбатов Б.И. Искусство управлять общением. – Ростов н/Д.: Феникс, 1997. – 352 с.
6. Садовская Э.Ю. Конфликтология. – Алматы: КазГУ, 22 с.
7. Свияш А. Жизнь без конфликтов. – СПб: Питер, 2002. – 256 с.
8. Фернхем Л., Хейвен П. Личность и социальное поведение. – СПб: Питер,2001. – 368 с.
9. Этика делового общения. – М.: СГУ, 2000. – 89 с.

**ПӘННІҢ АКАДЕМИЯЛЫҚ САЯСАТЫ**

Жұмыстардың барлық түрін көрсетілген мерзімде жасап тапсыру керек. Кезекті тапсырманы орындамаған, немесе 50% - дан кем балл алған студенттер бұл тапсрманы қосымша кесте бойынша қайта жасап, тапсыруына болады.

Орынды себептермен зертханалық сабақтарға қатыспаған студенттер оқытушының рұқсатынан кейін лаборанттың қатысуымен қосымша уақытта зертханалық жұмыстарды орындауға болады. Тапсырмалардың барлық түрін өткізбеген студенттер емтиханға жіберілмейді

Бағалау кезінде студенттердің сабақтағы белсенділігі мен сабаққа қатысуы ескеріледі.

Толерантты болыңыз, яғни өзгенің пікірін сыйлаңыз. Қарсылығыңызды әдепті күйде білдіріңіз. Плагиат және басқа да әділсіздіктерге тыйым салынады. СӨЖ, аралық бақылау және қорытынды емтихан тапсыру кезінде көшіру мен сыбырлауға, өзге біреу шығарған есептерді көшіруге, басқа студент үшін емтихан тапсыруға тыйым салынады. Курстың кез келген мәліметін бұрмалау, Интранетке рұқсатсыз кіру және шпаргалка қолдану үшін студент «F» қорытынды бағасын алады.

Өзіндік жұмысын (СӨЖ) орындау барысында, оның тапсыруы мен қорғауына қатысты, сонымен өткен тақырыптар бойынша қосымша мәлімет алу үшін және курс бойынша басқа да мәселелерді шешу үшін оқытушыны оның келесі офис-сағаттарында таба аласыз:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Әріптік жүйе бойынша бағалау | Балдардың сандық эквиваленті | % мәні | Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау |
| А | 4,0 | 95-100 | Өте жақсы |
| А- | 3,67 | 90-94 |
| В+ | 3,33 | 85-89 | Жақсы |
| В | 3,0 | 80-84 |
| В- | 2,67 | 75-79 |
| С+ | 2,33 | 70-74 | Қанағаттанарлық |
| С | 2,0 | 65-69 |
| С- | 1,67 | 60-64 |
| D+ | 1,33 | 55-59 |
| D- | 1,0 | 50-54 |
| F | 0 | 0-49 | Қанақаттанарлықсыз |
| I  (Incomplete) | - | - | Пән аяқталмаған  *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| P  (Pass) | **-** | **-** | «Есептелінді»  *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| NP  (No Рass) | **-** | **-** | « Есептелінбейді»  *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| W  (Withdrawal) | - | - | «Пәннен бас тарту»  *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| AW  (Academic Withdrawal) |  |  | Пәннен академиялық себеп бойынша алып тастау  *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| AU  (Audit) | - | - | « Пән тыңдалды»  *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| Атт-ған |  | 50-100 | Аттестатталған |
| Атт-маған |  | 0-49 | Аттестатталмаған |
| R (Retake) | - | - | Пәнді қайта оқу |

Кафедра мәжілісінде қарастырылды

*№ \_\_\_\_ хаттама «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ ж.*

Кафедра меңгерушісі А.К. Мыңбаева

Дәріс оқушы С.А.Рамазанова